



## Arbeitsstelle

| Erstellt am: 30.11.2021

# Telefonservice-Mitarbeiter (m/w/d) im Homeoffice 2021/0446

### Beschreibung:

Die Notrufzentrale eines Automobilclubs in Halle (Saale) sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Telefonservice-Mitarbeiter/in, gern auch Berufs- und Quereinsteiger. Nach der Einarbeitung am Standort Halle (Saale) erfolgt der Einsatz vollständig und dauerhaft im Homeoffice. Bei Bedarf werden die Übernachtungs- oder Fahrtkosten während der ca.

7-wöchigen Einarbeitung vom Arbeitgeber übernommen. Die benötigte Hardware wird ebenfalls zur Verfügung gestellt.

Zum Aufgabengebiet gehören:

- telefonische Aufnahme und Organisation von Hilfeleistungen
- Beratung und Information zu allen Dienstleistungen
- Back Office-Tätigkeiten
- Verwaltung und Bearbeitung schriftlicher Korrespondenz mit Mitgliedern und Assistance-Partnern

Erwartet werden:

- Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Menschen
- ausgeprägte Kundenorientierung und hohe soziale Kompetenz
- Bereitschaft zum Schicht- und Wochenenddienst
- anwendungsbereite Kenntnisse im Bereich von Standardsoftware
- Interesse an einer dauerhaften Tätigkeit im Homeoffice
- ein häuslicher Raum für ungestörte Arbeit und einen Internetanschluss mit mind. 50 Mbit/s

### Konditionen des Stellenangebotes:

Beginn Arbeitsverhältnis:	ab sofort
Arbeitsvertrag:	befristet für 1 Jahr mit Aussicht auf Festeinstellung
Arbeitszeit:	Voll- oder Teilzeit, mit Wochenendarbeit
Arbeitsstunden:	40 h
Arbeitsort:	Halle (Saale)

### Anforderungen an den Bewerber:

Berufsausbildung	Anlerntätigkeit
Mobilität:	Führerschein und PKW sind nicht erforderlich
Reise-/Montagebereitschaft	nicht erforderlich
Schichtbereitschaft	zwingend erforderlich

**Bitte wenden Sie sich bei Interesse an diesem Stellenangebot, unter Angabe der Referenznummer, an Ihren Kundenberater oder über das Kontaktformular "Stellenanfrage" im Internet! Vielen Dank!**

**Referenznummer: Telefonservice-Mitarbeiter (m/w/d) im Homeoffice 2021/0446**